

CONDICIONES GENERALES DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET.

- A. El cliente no podrá utilizar los servicios para ningún propósito que fuera contrario a la ley y/o a los términos de esta solicitud ni para perturbar a terceros, ni de tal manera que llegara a interferir el uso de los Servicio por parte de otro Cliente o de terceros.
- B. El cliente debe cumplir con todas las normas, leyes y reglamentos que resulten aplicables al Servicio.
- C. Teledifusora S.A. podrá suspender o modificar la prestación de los Servicios por cualquier hecho o circunstancia ajena a su voluntad, incluido, entre otros, factores climáticos, fuerza mayor, caso fortuito y actos de autoridad. El Cliente reconoce y acepta que Teledifusora S.A. no garantiza en ninguna forma en tales circunstancias la prestación de los Servicios de manera ininterrumpida y que ni Teledifusora S.A. ni sus accionistas, socios, funcionarios o sociedades relacionadas serán responsables respecto de ningún Cliente o tercero, por perjuicios, directos o indirectos, que resulten de errores, omisiones, interrupciones, demoras, errores de transmisión, defectos o fallas del Equipo terminal de la red o cualquier otra causa. Por otra parte, la velocidad de conexión a Internet, depende de diversos factores externos al servicio de Teledifusora S.A., tales como el rendimiento y configuración del computador y equipos de el cliente, el tráfico de la red nacional e internacional y de la ubicación y configuración del servidor al que se quiere acceder, entre otros factores. Asimismo Teledifusora S.A. podrá interrumpir el Servicio cuando ello fuera necesario para el mantenimiento u optimización del mismo.
- D. En caso de que las interrupciones fueran imputables única y exclusivamente a Teledifusora S.A., previo aviso por escrito del Cliente y siempre que la interrupción de los Servicios tuviere una duración superior a 24Hs ininterrumpidas, Teledifusora S.A. acreditará en la cuenta del Cliente el valor proporcional.
- E. El Cliente podrá solicitar el traslado del Equipo, en conformidad con la cobertura de la red de distribución, en cuyo caso deberá abonar el Cargo correspondiente, que para ello, determine Teledifusora S.A.
- F. El Cliente podrá rescindir el presente contrato y solicitar la baja del servicio en cualquier momento, comunicándolo por escrito a Teledifusora S.A. con una anticipación de al menos treinta (30) días corridos.
- G. El contenido de los Servicios será el que Teledifusora S.A. determine, notificándole los principales cambios al Cliente.
- H. Cuando Teledifusora S.A. lo considere necesario, el Cliente debe contar de una boca adicional disponible, garantizada por Teledifusora S.A. (extensión del cable coaxial) en el lugar donde desee instalar el Cable Modem para su computador.
- I. El Cliente podrá solicitar a Teledifusora S.A. el cambio de plan y/o alta/baja de servicios adicionales (cuando ello fuera posible) asumiendo el costo correspondiente y aceptando las condiciones de las mismas.
- J. En caso de robo, hurto, destrucción o inutilización del Equipo CABLEMODEM, el Cliente deberá informar a Teledifusora S.A inmediatamente sobre el particular pagando a

- Teledifusora S.A. el valor de reposición de dicho Equipo, todo ello de conformidad con el contrato de comodato firmado al efecto.
- K. El Cliente garantiza y declara que informará inmediatamente a Teledifusora S.A. toda vez que tenga conocimiento del uso ilegal o inadecuado de los Servicios o de el Equipo por parte de un tercero.
 - L. El Usuario no modificará, desconfigurará, ni alterará de manera alguna el Equipo ni ninguno de los elementos que constituyan los Servicios que sean necesarios para su prestación.
 - M. Teledifusora S.A. no será responsable por los daños y perjuicios directos y/o indirectos que se pudieran generar por la ocurrencia de una suspensión o interrupción del Servicio.
 - N. El Cliente reconoce que las características propias de la red de Internet, del Servicio y los sistemas operativos de las computadoras permiten compartir recursos (discos rígidos, etc.) entre los usuarios de la red Internet. Asimismo, el Cliente declara conocer las medidas de seguridad que impiden compartir dichos recursos. En consecuencia, el Cliente exime de toda responsabilidad a Teledifusora S.A. en caso que éste comparta recursos y dicha actividad derive en algún daño directo e indirecto para sí o para terceros.
 - O. Teledifusora S.A. no será responsable por los daños y perjuicios directos y/o indirectos que pudieren generar los Equipos entregados en comodato al Cliente, terceros y/o sus bienes.
 - P. El Cliente tendrá derecho a la utilización del servicio de Internet contratado, responsabilizándose del contenido de la información que transmita.
 - Q. Teledifusora S.A. establece los siguientes límites de transferencia de datos según la velocidad contratada por El Cliente, a saber: 2 Megas: 80GB; 3 Megas: 120GB; 5 Megas: 240GB; 6 Megas: 300GB; 7 Megas: 320GB; 10 Megas: 400GB; 20 Megas: 500GB; 30 Megas: 500GB. La utilización del servicio por encima de esta cuota es considerada excesiva y una violación a la política de uso aceptable. En caso de superar los límites establecidos, Teledifusora S.A. cobrará el monto de pesos cuatro con cincuenta centavos (\$4.50) por cada GB excedido. Asimismo se reserva el derecho de adoptar cualquier otra acción o medida que considere necesaria.
 - R. Se deja expresa constancia que Teledifusora S.A. se reserva el pleno derecho de aceptar o rechazar la incorporación de información a su servidor que se contrate en los servicio WEB HOSTING, según la opinión que le merezca, a su juicio exclusivo, a fin de cautelar de este modo la observancia de las normas y políticas que gobierna el uso de la red, lo que es aceptado expresamente y desde ya por el Cliente. No obstante lo anterior, todos los contenidos de información que contenga el web del cliente, particularmente las opiniones, aseveraciones, citas, referencias, proposiciones, propuestas comerciales, datos, gráficos, recomendaciones, reproducciones, fotografía, etc. Incluidas en esta son de única, absoluta, exclusiva e individual responsabilidad de la Empresa y/o Persona autora de la publicación, y no comprometen, en modo alguno, a Teledifusora S.A., quien se limita solo a publicar el web a petición del o los autores.
 - S. Teledifusora S.A. declina de toda responsabilidad relacionada con la calidad, exactitud, fiabilidad y corrección de los datos, programas e información que circule por sus redes (virus, programas en mal estado, utilización indebida de software, etc.). El contenido de

dicha información es de exclusiva responsabilidad de los sujetos que la intercambian (remitente y destinatario).

- T. El Cliente está en conocimiento y acepta expresamente que la calidad de los servicios que solicita a Teledifusora S.A. está limitada a la zona de servicio informada por Teledifusora S.A.
- U. El Cliente está en conocimiento de las modalidades existentes para la prestación del servicio, en el sentido de que existen Solicitudes para uso individual o familiar y Solicitudes para uso Comercial. El Cliente puede optar por uno de estos tipos de solicitud de acuerdo a sus requerimientos y al uso que se le dará el Servicio, debiendo asumir las tarifas que se generan para una u otra modalidad. La modalidad de la solicitud elegida quedará expresamente consignada en el anverso de la presente. Asimismo, se deja expresa constancia que tratándose de las solicitudes para uso individual o familiar, los Servicios son para uso domésticos y en ningún caso se podrán efectuar transmisiones o usar en Hoteles, clubes, estacionamiento público, cibercafé, y en lugares con exhibiciones al público en general; bajo cualquier forma que no corresponda a un uso privado o domiciliario de los servicios, sin la autorización previa y escrita de Teledifusora S.A. Respecto de solicitudes para uso comercial, estas tienen tarifas adicionales establecidas por Teledifusora S.A., que se aplicarán como recargo a las tarifas habituales si correspondiera.
- V. El Cliente reconoce y acepta que las modificaciones a las presentes condiciones serán prerrogativa, exclusivas de Teledifusora S.A., la cual notificará al Cliente al respecto. En caso de que el Cliente no aceptare las modificaciones y/o adicionales que proponga Teledifusora S.A. en el futuro, el Cliente deberá dar aviso por escrito a Teledifusora S.A. de su decisión de dar por terminada la prestación del Servicio y solicitar la desconexión de los Servicios dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha del envío de la propuesta de tales modificaciones y/o adiciones. El Cliente reconoce y acepta que en caso de que guardare silencio o no solicitare la terminación de la prestación del Servicio o desconexión de los Servicios dentro del plazo antes indicado las disposiciones de la modificación de solicitud serán de obligatorio cumplimiento y formarán parte integrante de las presentes condiciones.
- W. Teledifusora S.A. no será responsable por el contenido de la información ni por cualquier infracción, calumnia, injuria, difamación, injerencia abusiva en la vida privada o violación del derecho de propiedad intelectual y/o industrial que sean consecuencia, directa o indirecta del uso del servicio acordado.
- X. Teledifusora S.A. no será responsable frente al Cliente o a terceros por ningún daño o perjuicio que por cualquier causa ajena a Teledifusora S.A., se produjera a los Equipos, Instalaciones, Personal del Cliente o terceros.
- Y. Teledifusora S.A. está obligada, y su responsabilidad se limita, a instalar los Equipos y prestar el servicio, no garantizando resultado alguno ni siendo responsable por los usos y/o aplicaciones específicos que realice el Cliente de los Equipos instalados y del servicio incluido en el presente contrato.

- Z. En ningún caso Teledifusora S.A. será responsable por lucro cesante, daños indirectos o mediatos, pérdida de datos y/o información y/o fondos en dinero y/o valores almacenados, que pudieran sufrir el Cliente y/o terceros, salvo que esos daños hubiesen sido ocasionados por dolo de Teledifusora S.A. El Cliente declara: que previo solicitar a Teledifusora S.A. la prestación de los Servicios a que se refiere la presente, se ha informado suficientemente y por sus propios medios, de las características técnicas, condiciones de calidad, fiabilidad y limitaciones propias del sistema a que se refiere ésta solicitud, habiéndole proporcionado a Teledifusora S.A., además, toda la información requerida sobre esta materia. Que Teledifusora S.A. no será responsable ni podrá ser sujeto de reclamo por incumplimiento o deficiencia del Servicio que correspondan a problemas técnicos, fuerza mayor o caso fortuito, actos u omisiones de la autoridad ni a cualquier otra causa que no pueda ser controlada por Teledifusora S.A., no siendo tampoco responsable por daños y perjuicios incluido lucro cesante, ni respecto de cualquier otro daño relacionado con la interrupción del Servicio.